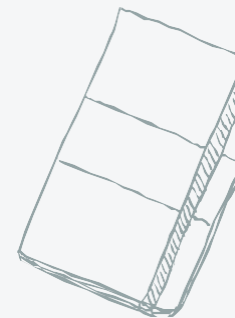




6 Elements Digital Skill/ICT Skill

บุคคลมีสมรรถนะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลากหลาย และสามารถประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น ได้แก่ การประกอบอาชีพ การศึกษาและเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง การดำเนินชีวิตประจำวัน เป็นต้น



การใช้ดิจิทัล (Digital Skill/ICT Skill)

6 Elements Digital Skill / ICT Skill

เพื่อให้พลเมืองใช้เครื่องมือดิจิทัลพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นต้นทุนต่อยอดในการประยุกต์ใช้งานในการประกอบอาชีพ ดำเนินชีวิตประจำวัน และพัฒนาตนเองได้มากขึ้น ประกอบด้วยสมรรถนะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ ด้านดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลากหลาย และสามารถประยุกต์ใช้ในงานได้มากขึ้น ได้แก่ การประกอบอาชีพ การศึกษาและเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง การดำเนินชีวิตประจำวัน เป็นต้น ประกอบด้วย 6 หน่วยสมรรถนะ

- การใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Usage)
- การใช้โปรแกรมจัดการตาราง (Spreadsheets Usage)
- การใช้อินเทอร์เน็ต (Internet Usage)
- การใช้โปรแกรมนำเสนอ (Presentation Usage)
- การใช้โปรแกรมจัดการคำ (Word Processing Usage)
- การใช้งานเพื่อความมั่นคงคอมพิวเตอร์ (Cyber Security Usage)



หน่วยที่ 2

การใช้อินเทอร์เน็ต

(Internet Usage)

บริการบนอินเทอร์เน็ต

World Wide Web (WWW) เป็นบริการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการให้บริการข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งรูปภาพ ข้อความ ภาพเคลื่อนไหว เสียง และวิดีโอ

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail) เป็นบริการส่งจดหมายถึงผู้ที่มีบัญชีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ด้วยกัน e-mail address ประกอบด้วย **ชื่อผู้ใช้ (User name)** และ**ชื่อโดเมน** เช่น tassanan@pcru.ac.th

กระดานข่าวหรือ เว็บบอร์ด (Web board) เป็นศูนย์กลางในการแสดงความคิดเห็น มีการตั้งกระทู้ ถาม-ตอบ ในหัวข้อที่สนใจ เว็บบอร์ดของไทยที่เป็นที่นิยมคือ **เว็บบอร์ดของพันธุทิพย์ (www.pantip.com)**

บริการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เป็นบริการที่ช่วยในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ Web directory, Search Engine และ Meta search

ห้องสนทนา (Chat Room) เป็นการสนทนาออนไลน์อีกประเภทหนึ่ง ที่มีการส่งข้อความสั้น ๆ ถึงกัน การเข้าไปสนทนาจำเป็นต้องเข้าไปในเว็บไซต์ที่ให้บริการห้องสนทนา เช่น

บริการโอนย้ายไฟล์ (File Transfer Protocol) เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการโอนย้ายไฟล์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการรับข้อมูลเข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เรียกว่า **การดาวน์โหลดไฟล์ (Download File)** และการนำไฟล์ข้อมูลจากเครื่องของผู้ใช้ไปเก็บไว้ในเครื่องที่ให้บริการ (Server) เรียกว่า **การอัปโหลดไฟล์ (Upload File)**

การประยุกต์ใช้งานอินเทอร์เน็ต

การเรียนการสอน อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ที่ผู้ใช้สามารถเข้าไปค้นหาข้อมูล และยังสามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น E-Learning และการจัดการเรียนการสอนทางไกล

การประชุมทางไกล (Video Conference) การประชุมทางไกล (Video Conference) คือ การนำเทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลแบบ **Streaming (สตรีมมิง)** มาใช้ในการประชุมที่ผู้เข้าร่วมประชุมอยู่กันคนละสถานที่ไม่จำกัดระยะทาง สามารถประชุมร่วมกันได้และมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้

การเงินธนาคาร ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) หมายถึง ธนาคารที่ให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในบางธนาคารก็มีบริการที่มีชื่อคล้ายคลึงกันแต่ มีความแตกต่างกันเล็กน้อย นั่นคือ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Banking หรือ **E-Banking** ซึ่งหมายถึงธนาคารที่ให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ โดยสื่อที่นิยมใช้ได้แก่อินเทอร์เน็ต

การประยุกต์ใช้งานอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ธุรกิจการค้า ปัจจุบันมีการให้บริการ โฆษณาสินค้าบริการและการซื้อขายสินค้าบริการต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือที่รู้จักกันดีในชื่อว่า E-Commerce ซึ่งระบบนี้ผู้ซื้อสามารถเลือกดูสินค้า ตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ แล้วทำการสั่งซื้อ พร้อมทั้งชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตได้หลายรูปแบบ ดังนี้

- 1. Digital credit card payment systems** เป็นระบบที่ทำให้สามารถใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าออนไลน์ได้และเป็นการจ่ายเงินที่มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับการจ่ายเงินด้วย Credit card บน Internet ที่ช่วยรักษาความลับของข้อมูลที่ถูกส่งระหว่างผู้ใช้ ส่งไปยัง Web Site ของผู้ขายสินค้า และส่งไปประมวลผลที่ธนาคาร
- 2. Peer-to-peer payment systems** เป็นระบบที่กำลังได้รับความนิยมสำหรับผู้ที่ต้องการส่งเงินไปยังบริษัทผู้ขายสินค้าหรือบุคคลใด ๆ ที่ไม่สามารถจะใช้บัตรเครดิตได้ โดยผู้ใช้จะต้องเริ่มต้นด้วยการส่งเงิน (ด้วยรูปแบบใดก็ตาม) ไปยัง Web site ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อการชำระเงินระหว่างบุคคลโดยเฉพาะ ส่วนผู้รับเงินสามารถขอรับเงินได้โดยการส่งหมายเลขบัญชีธนาคารไปให้ จากนั้น Website นี้จะจัดการโอนเงินให้ตามราคาสินค้า เช่น **PayPal, Billpoint, Yahoo's PayDirect**
- 3. e-wallet หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์** เป็นรูปแบบการจ่ายเงินผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ การซื้อสินค้าตามห้างร้านทุกที่ ที่ผู้ขายมีระบบรองรับ ระบบสามารถเติมเงินในกระเป๋า e-Wallet ได้โดยเติมเงินผ่าน ธนาคาร, ร้านสะดวกซื้อ หรือช่องทางอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น **Rabbit Line Pay, TrueMoney Wallet (WeCard)**
- 4. Cryptocurrency** คือ สกุลเงินดิจิทัลซึ่งมีมูลค่าเหมือนกับธนบัตรในสกุลเงินประเทศต่าง ๆ ซึ่งเป็นสกุลเงินประเภทหนึ่งที่ถูกเข้ารหัส เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน ไม่มีตัวตนแต่สามารถแสดงเป็นตัวเลขได้ ตัวอย่างของเช่น **Bitcoin, Litecoin**

การประยุกต์ใช้งานอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง สังคมออนไลน์ที่มีการเชื่อมโยงกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการตอบสนองความต้องการทางสังคมที่มุ่งเน้นในการสร้างและสะท้อนให้เห็นถึงเครือข่าย หรือความสัมพันธ์ทางสังคม ในกลุ่มคนที่มีความสนใจหรือมีกิจกรรมร่วมกัน บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ จะให้บริการผ่านหน้าเว็บ และให้มีการตอบโต้กันระหว่างผู้ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น Facebook, Twitter, Bloggang

ผลกระทบเชิงบวก :

- เป็นสื่อในการนำเสนอผลงานของตัวเอง
- ใช้ในการแบ่งปันข้อมูล รูปภาพ ความรู้ให้กับผู้อื่น
- เป็นเวทีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ
- เป็นเครือข่ายกระชับมิตร สร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อนได้
- ช่วยในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
- ช่วยในการพัฒนาชุมชน
- เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือบริการลูกค้าสำหรับบริษัทและองค์กรต่าง ๆ สร้างความเชื่อมั่น สร้างความสัมพันธ์ สร้างกิจกรรม

ผลกระทบเชิงลบ :

- เป็นช่องทางที่ถูกละเมิดลิขสิทธิ์ ขโมยผลงาน หรือถูกแอบอ้างได้ง่าย
- หากผู้ใช้หมกมุ่นกับการเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์มากเกินไปอาจส่งผลเสียต่อสุขภาพ
- เป็นช่องทางที่สามารถวิพากษ์วิจารณ์กระแสสังคมในเรื่องเชิงลบ และอาจทำให้เกิดกรณีพิพาทบานปลาย
- ภัยคุกคามจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเผยแพร่ภาพและข้อความอันมีลักษณะดูหมิ่นและไม่เหมาะสมต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

การใช้งานสังคมออนไลน์อย่างปลอดภัย

ในปัจจุบันเราทุกคนคงชอบที่จะใช้เวลาไปกับ สื่อสังคมออนไลน์ อย่าง Facebook, Twitter, Instagram และบริการอื่น ๆ นอกจากนี้เราหลายคนยังใช้สื่อสังคมออนไลน์เหล่านี้สำหรับการทำงานอย่างจริงจังและเป็นมืออาชีพ แต่ถ้ามองอีกด้านหนึ่งของโลก อินเทอร์เน็ต สิ่งเหล่านี้อาจมีอันตรายที่แอบแฝงมา ผู้ประสงค์ร้ายสามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อค้นหาข้อมูลส่วนตัว และทำการส่งโปรแกรมประสงค์ร้ายต่าง ๆ มาให้ อีกทั้งอาจถูกติดตามและถูกกลั่นแกล้งบนอินเทอร์เน็ตผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งสามารถที่จะทำลายชื่อเสียง อาชีพ และชีวิตของเราได้ (ข้อมูลจาก <http://www.cioworldmagazine.com/sansiri-sirisantakupt-protecting-yourself-on-social-media/>)

- คิดให้รอบคอบก่อนโพสต์ข้อมูลใด ๆ
- ใช้ความระมัดระวังในการคลิกลิงค์ต่าง ๆ
- คัดกรองคนที่ขอเป็นเพื่อน
- หลีกเลี่ยงการตั้งค่าสิ่งที่เราทำให้เป็นสาธารณะ
- ไม่แสดงข้อมูลส่วนตัวที่เป็นความลับ
- ใช้วิจารณญาณอย่างสูงในการรับข่าวสาร
- ตระหนักว่ามันเป็นสังคมเสรี แม้ว่าทุกคนจะมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็น แต่ทุกคำพูดและการกระทำที่ไม่เหมาะสมก็สามารถเป็นเหตุในการฟ้องร้องได้
- เมื่อพบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ให้รายงานโพสต์ดังกล่าวไปยังผู้ดูแล

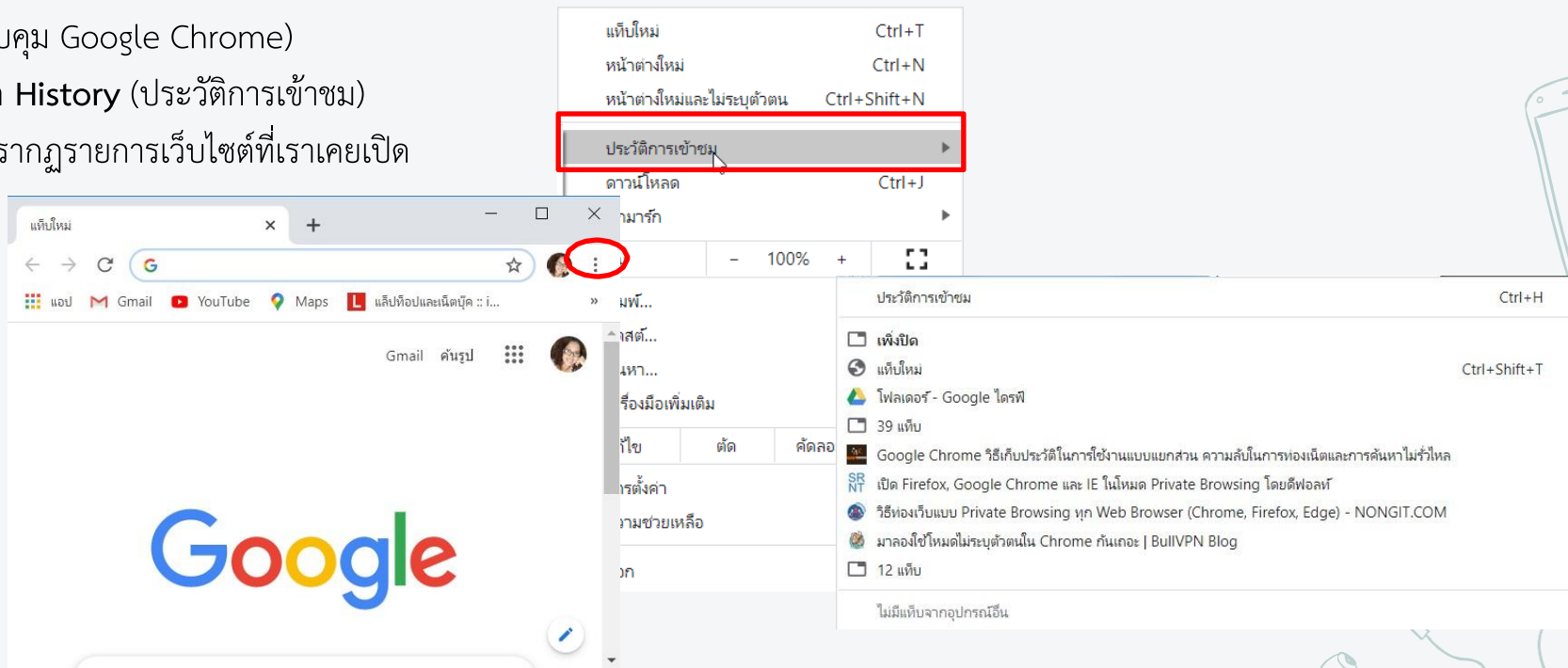
การเรียกดูประวัติการท่องเว็บไซต์

1. กดปุ่ม  Customize and control Google Chrome (กำหนดค่า


และควบคุม Google Chrome)

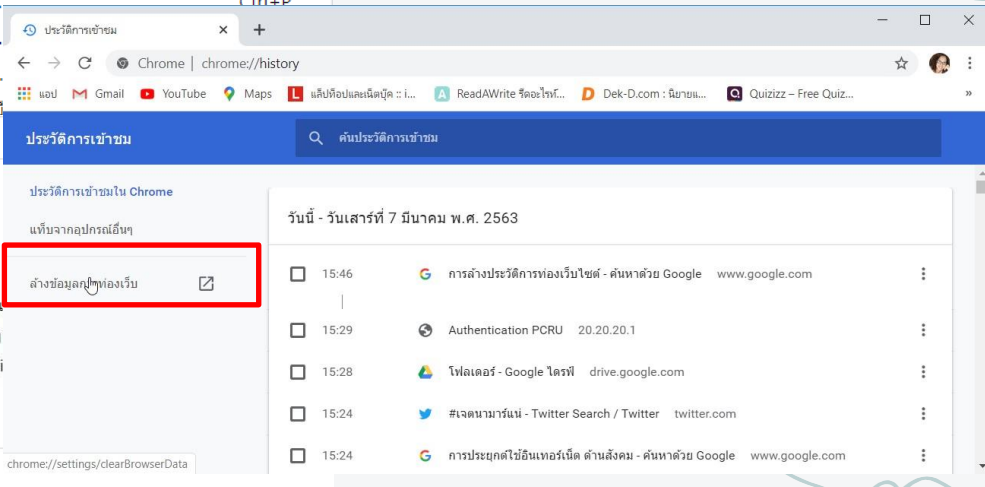
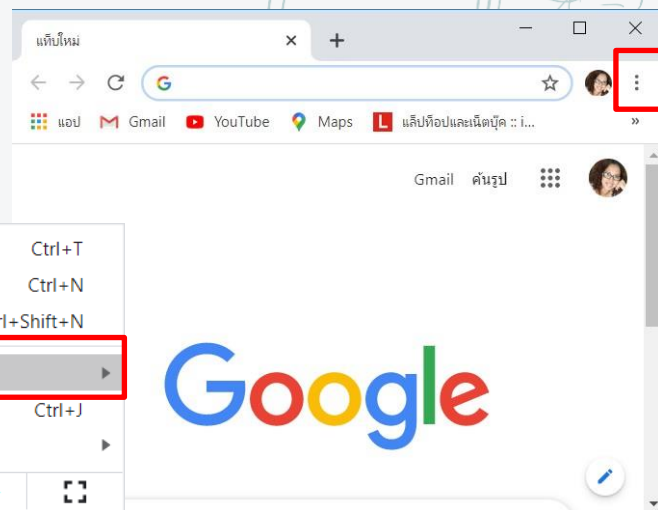
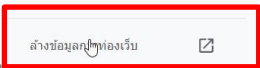
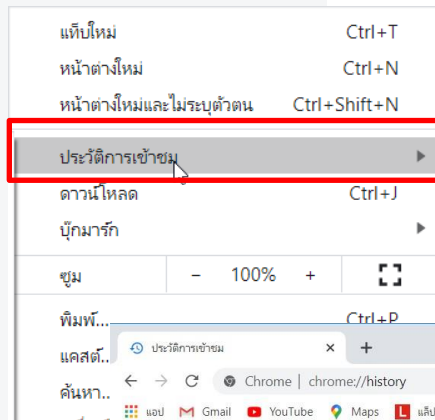
2. เลือก **History** (ประวัติการเข้าชม)

3. จะปรากฏรายการเว็บไซต์ที่เราเคยเปิด



การล้างประวัติการท่องเว็บไซต์

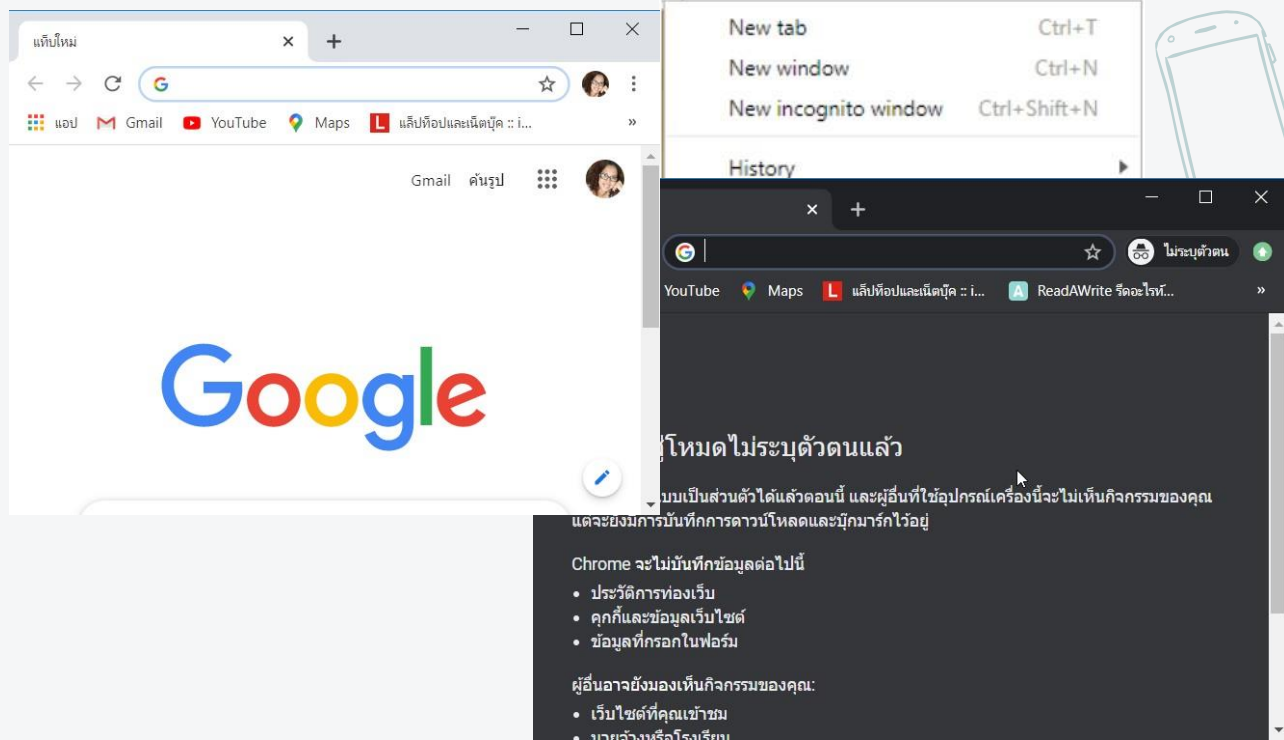
1. กดปุ่ม  **Customize and control** Google Chrome (กำหนดค่าและควบคุม Google Chrome)
2. เลือกเมนู **History** (ประวัติการเข้าชม)
3. จะปรากฏรายการเว็บไซต์ที่เราเคยเปิด
4. คลิก **History** (ประวัติการเข้าชม)
5. เลือก **History** (ล้างข้อมูลการท่องเว็บ)



วิธีท่องเว็บแบบ Private Browsing

การท่องเว็บไซต์แบบส่วนตัว หรือโหมดไม่ระบุตัวตน (Incognito, Private, InPrivate) เป็นฟีเจอร์หนึ่งที่ปัจจุบันมีอยู่ในทุกๆ บราวเซอร์ จะมีประโยชน์สำหรับคนที่ไม่ต้องการให้บราวเซอร์เก็บประวัติการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งมีวิธีการดังนี้

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ Chrome
2. เลือกเมนู ☰ ด้านขวามือ
3. จะปรากฏป๊อปอัพเมนูขึ้นมา ให้เลือกที่ New incognito window



รู้จักกับ Proxy

Proxy คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการต่าง ๆ แทนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จริง ๆ ที่ตั้งอยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออาจเรียกว่า proxy คือตัวกลาง ซึ่งเป็นตัวกลางคั่นเรากับอินเทอร์เน็ต นั่นคือเมื่อคุณกำลังจะเปิด website ผ่าน proxy คุณก็จะส่งข้อมูลไปยัง proxy ก่อน และ proxy ก็จะส่งต่อไปยัง website ที่คุณต้องการจะเปิด แทนที่คุณจะติดต่อกับ website นั้นโดยตรง (ข้อมูลจาก : <https://www.mindphp.com>)

ประโยชน์ของ Proxy

1. สามารถเรียกดูข้อมูลจาก Web Site ต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น และช่วยประหยัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ก็เพราะ Proxy Server ก็จะสามารถใช้ข้อมูลที่เก็บไว้จากการร้องขอของผู้ใช้รายแรกมาส่งให้แก่ผู้ใช้รายอื่นๆ ได้เลยโดยไม่จำเป็นต้องทำการร้องขอไปยัง Web server อีกครั้ง
2. การใช้ proxy มีประโยชน์ด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ เช่น ช่วยปิดบัง IP Address ของผู้ใช้
3. proxy มีคุณสมบัติในด้านการจำกัดสิทธิ์ที่จะเข้าถึงเว็บไซต์บางแห่งที่มีเนื้อหาไม่สมควรเข้าชม และสามารถจำกัด User ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อ้างอิง

<http://miscenter.pcru.ac.th/regis-digital/>

**งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และเครือข่าย สำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**