



# ส่วนที่ 4 การ แก้ปัญหาด้วย เครื่องมือดิจิทัล

## 5 Elements Problem Solving with Digital Tools

การแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล (Problem Solving with Digital tools) พลเมืองพัฒนาและใช้เครื่องมือดิจิทัลหรือเทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ และใช้งานมันอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งสามารถอัปเดตทักษะดิจิทัลให้ทันสมัยได้ ประกอบด้วยสมรรถนะในการระบุความต้องการและทรัพยากรได้ สามารถตัดสินใจใช้เครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสมได้อย่างชาญฉลาดตามวัตถุประสงค์และความต้องการได้ สามารถแก้ปัญหาย่างเชื่อมโยงกันด้วยเครื่องมือดิจิทัลได้ สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ สามารถแก้ปัญหาเชิงเทคนิค และสามารถปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะตนเองให้เท่าทันโลกได้

# การแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล

## (Problem Solving with Digital tools)

### 5 Elements Problem Solving with Digital Tools

การแก้ปัญหาด้วยเครื่องมือดิจิทัล (Problem Solving with Digital tools) พลเมืองพัฒนาและใช้เครื่องมือดิจิทัลหรือเทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ และใช้งานมันอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งสามารถอัปเดตทักษะดิจิทัลให้ทันสมัยได้ ประกอบด้วยสมรรถนะในการระบุความต้องการและทรัพยากรที่สามารถตัดสินใจใช้เครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสมได้อย่างชาญฉลาดตามวัตถุประสงค์และความต้องการได้ สามารถแก้ปัญหาอย่างเชื่อมโยงกันด้วยเครื่องมือดิจิทัลได้ สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ สามารถแก้ปัญหาเชิงเทคนิค และสามารถปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะตนเองให้เท่าทันโลกได้

#### ประกอบด้วย 5 หน่วยสมรรถนะ

- การยืดหยุ่นและปรับตัว (Flexibility and Adaptability)
- การคิดริเริ่มและเรียนรู้ด้วยตนเอง (Initiative and Self-Directed Learning)
- การสร้างผลผลิตและการเป็นผู้ประกอบการ (Productivity and Entrepreneurship)
- การเป็นผู้นำ (Leadership)
- การทำงานร่วมกันในสังคมและวัฒนธรรมดิจิทัล (Digital Social and Cultural)

# หน่วยที่ 1 การยืดหยุ่นและ ปรับตัว

**(Flexibility and Adaptability)**



# การยืดหยุ่นและปรับตัว

หมายถึง บุคคลมีสมรรถนะในการยืดหยุ่นและปรับตัวต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกระแสความเปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital disruption) กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) เป็นต้น

# การยืดหยุ่นและปรับตัว (Flexibility and Adaptability)

**Flexibility** หมายถึง การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ความยืดหยุ่น การผ่อนสั้นผ่อนยาว ความพลิกแพลง

**Adaptability** หมายถึง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับบุคคล สถานการณ์ หรือลักษณะงานที่แตกต่างกัน ได้โดยใช้ระยะเวลาในการปรับตัวได้อย่างเหมาะสม

**Digital disruption** เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล **Globalization**

หมายถึง ผลจากการพัฒนาการติดต่อสื่อสาร การคมนาคมขนส่ง และเทคโนโลยีสารสนเทศ อันแสดงให้เห็นถึงการเจริญเติบโตของความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงระหว่างปัจเจกบุคคล ชุมชน หน่วยงาน และรัฐบาล ทั่วทั้งโลก

# การยืดหยุ่นและปรับตัวในยุค digital disruption และ globalization

- ✓ การปรับตัวในโลกดิจิทัลนั้นมุ่งเน้นไปที่ “**บุคลากร**” เป็นเป้าหมายสำคัญ
- ✓ แนวทางการปรับตัวของบุคลากรในยุคดิจิทัล
  - ✓ พัฒนาทักษะที่จำเป็น
  - ✓ เก็บข้อมูลในยุคดิจิทัล
  - ✓ ตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน
- ✓ แนวทางการปรับตัวที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรในการเข้าไปอยู่ในที่สถานที่ทำงานใหม่
  - ✓ เรียนรู้วัฒนธรรมของที่ทำงานใหม่
  - ✓ เรียนรู้ลักษณะนิสัยของเพื่อนร่วมงานใหม่
  - ✓ จัดจ **า**ขั้นตอนการทำงานและปฏิบัติตามค **า**แนะนำ **า**ในการทำงานของที่ทำงานใหม่

# การยืดหยุ่นและปรับตัวในยุค digital disruption และ globalization (ต่อ)

การปรับตัวในการท างานของ

บุคลากร

- ✓ ปรับตัวตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและบริบทตามช่วงเวลาที่กำหนด
- ✓ ปรับตัวเพื่อการเปลี่ยนแปลงบรรยากาศของการท างานในองค์กรที่ดีขึ้น
- ✓ มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างความสมดุลและความเสมอภาคอย่างรอบด้าน
- ✓ สิ่งส าคัญที่มีผลต่อการปรับตัวให้เข้ากับการท างานหรือสถานการณ์ต่างๆ คือ การมีทัศนคติที่ดี

## การยืดหยุ่นและปรับตัวในยุค digital disruption และ globalization (ต่อ)

ความสามารถที่จำเป็นในการปรับตัวและยืดหยุ่นของบุคลากรในฐานะ **“ผู้บริหารองค์กร”**

- ✓ ความสามารถในการจัดการกับปัญหาความขัดแย้งของบุคลากรในองค์กรอย่างสร้างสรรค์
- ✓ ความสามารถในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ โดยเฉพาะมนุษย์ในยุค GenZ เป็นบุคลากรที่ต้องการความยืดหยุ่นในการท างาน เช่น อาจเป็นคนท างานดึก ตื่นสาย ดังนั้น บางองค์กรจะปรับให้เข้ากับคนรุ่นใหม่ ด้วยการมีระบบการเข้าท างานที่ยืดหยุ่น (Flexible Time) เช่น เข้าท างานสายได้ แต่ต้องนับระยะเวลาการท างานให้ครบตามเวลา หรือมิเช่นนั้น อาจใช้วิธีท างานทางไกล ท างานที่บ้าน (Work at Home) และส่งงานตามกำหนดเวลา เป็นต้น



## การยืดหยุ่นและปรับตัวในยุค digital disruption และ globalization (ต่อ)

ความสามารถที่จะ เป็นในการปรับตัวและยืดหยุ่นของบุคลากรในฐานะ **“ผู้บริหารองค์กร”**

- ✓ ความสามารถด้านการบริหาร EQ หรือ Emotional Quotient ซึ่งหมายถึงความสามารถทางอารมณ์ ที่จะช่วยให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างสร้างสรรค์และมี ความสุข รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีในการดำเนินชีวิตและการท างาน
- ✓ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารส านักงาน เช่น การใช้ e-mail หรือ e-document หรือระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แทนการรับ-ส่งเอกสารด้วยกระดาษ หรือที่ เรียกว่าแนวคิดแบบ Paperless
- ✓ มีแนวทางที่เหมาะสมส าหรับการท างานที่เน้นการปรับปรุงพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาอยู่ในทีมเดียวกันท าให้เกิดการสร้างสรรค์ใหม่ๆ และเกิดความร่วมมือใน การท างานร่วมกัน (Agile)

## องค์กรที่มองเห็นถึงความจำเป็นในการปรับตัวองค์กรสู่ยุคดิจิทัล มีแนวทางดำเนินการดังนี้

1. ผู้บริหารขององค์กรจะต้องวาง Roadmap ที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกคนในองค์กรพร้อมยอมรับในการปฏิบัติงานในแผนงานนี้ ที่สำคัญโครงสร้างขององค์กรจะต้องมีอิสระ และเปิดรับความร่วมมือภายนอกมากขึ้น
2. เก็บข้อมูล ในยุคดิจิทัล “ข้อมูล” คือ “สินทรัพย์” และ Big Data เป็นสิ่งจำเป็นขององค์กร เพื่อที่จะใช้ข้อมูลมาประเมินผล และสร้างสินค้าที่ตอบโจทย์กับกลุ่มลูกค้ามากที่สุด เรื่องของ “ข้อมูล” ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างองค์กรดิจิทัลยุคใหม่
3. ตามติดกระแส มีองค์กรขนาดใหญ่หลายแห่งพยายามมอบหมายให้พนักงานของตัวเองเข้ามาติดตามทิศทางของผู้บริโภคบนโลกออนไลน์ เพื่อที่จะทราบว่าอะไรเป็นเทรนด์ที่ดึงดูดใจลูกค้าในเวลานี้ เพื่อใช้ข้อมูลเหล่านี้มาเป็น “ข้อมูลอินไซด์” ในการสร้างนวัตกรรมสินค้าที่ดึงดูด
4. สิ่งสำคัญที่สุด คือ การลงทุนในเรื่องการสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ยกตัวอย่างองค์กรใหญ่ เช่น ลอรีอัล ก็มีการสร้างโปรแกรมอบรม เพิ่มความรู้ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รู้เท่าทันเทคโนโลยี และปรับตัวใช้เครื่องมือสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่มา : [https://tma.or.th/2016/news\\_detail.php?id=306](https://tma.or.th/2016/news_detail.php?id=306)

## อ้างอิง

<http://miscenter.pcru.ac.th/regis-digital/>

\*\*งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และเครือข่าย สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์\*\*