

หน่วยที่ 2

การทำงานร่วมในสังคมและวัฒนธรรมดิจิทัล

(Digital Social and Cultural)

การเตรียมพร้อมบุคลากรรับ Digital Refinement

การเตรียมพร้อมบุคลากรรับ Digital Refinement หมายถึง การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานภายในองค์กรแบบเดิมสู่การดำเนินงานแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจ โดยผู้นำองค์กรในการเปลี่ยนแปลงนั้นอาจเป็นคนรุ่นใหม่ ดังนั้น สิ่งที่องค์กรจะต้องให้ความสำคัญ คือ

✗ การพัฒนาทักษะของบุคลากรทุกคน ทุกระดับให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (Mindset) ทั้งคนรุ่นเก่าและรุ่นใหม่

✗ จัดการฝึกอบรมที่จำเป็น เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถก้าวตามได้ทันและมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล องค์กรที่มุ่งเน้นในการปรับปรุงความสามารถทางเทคโนโลยีขององค์กร แต่เลือกปรับปรุงกระบวนการทางความคิดและการฝึกอบรมของพนักงานเพียงแผนกใดแผนกหนึ่ง จะมีแนวโน้มว่าการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัลนั้นล้มเหลว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงองค์กรผ่านดิจิทัลจึงไม่ใช่หน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือแผนกใดแผนกหนึ่ง

ที่มา : https://tma.or.th/2016/news_detail.php?id=306

การทำงานร่วมกับองค์กรที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

วัฒนธรรมองค์กร คือ ค่านิยม ทักษะคติ มาตรฐาน และความเชื่อที่ทุกคนในบริษัทมีร่วมกัน ซึ่งในองค์กรนั้น


มีความแตกต่างทางความสามารถทางภาษา หลากหลายเชื้อชาติและวัฒนธรรม ดังนั้น ทุกคนในองค์กรต้องให้ความสำคัญ สร้างความผูกพันและมีส่วนร่วมในองค์กร ปรับตัวเข้ากับองค์กร สร้างเป้าหมายวิสัยทัศน์และภารกิจที่เหมาะสมในองค์กร



ลักษณะของวัฒนธรรมที่จะทำให้องค์กรบรรลุประสิทธิภาพ

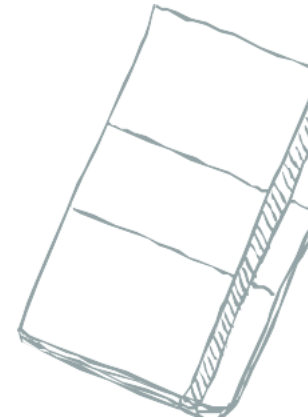




การทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่น




ในการทำงานนั้น ไม่สามารถทำงานเพียงลำพังคนเดียวได้ ต้องมีการประสานงานกับบุคคลอื่นๆ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน ต้องเริ่มจากการสร้างสัมพันธ์ที่ดี รู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น จึงจะช่วยให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

แต่ในบางสถานการณ์นั้น การทำงานร่วมกันกับบุคคลอื่น ย่อมมีความคิดเห็นที่แตกต่าง จนบางสถานการณ์เกิดการโต้แย้ง พูดคุยด้วยความรุนแรง ใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ ผู้ร่วมงานควรพูดคุยสนทนาด้วยเหตุผลและการเอาใจใส่ หลีกเลี่ยงการยั่วยุส่งเสริมความคิดของบุคคลนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดปัญหาในการทำงานตามมา และส่งผลกระทบต่อไปถึงคุณภาพของงาน






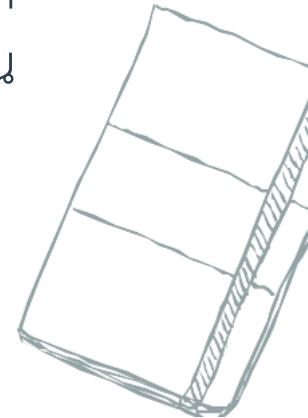

ข้อระวังการโพสต์ข้อความหรือรูปภาพลงในโซเชียลเน็ตเวิร์กเพื่อ ป้องกันผลกระทบการทำงานร่วมกันในองค์กร



หลายคนคิดว่าโซเชียลเน็ตเวิร์ก (Social Network) ช่องทางต่าง ๆ นั้น เป็นพื้นที่ส่วนตัวที่สามารถทำอะไรก็ได้ แต่ในความเป็นจริงนั้น ไม่ได้ส่วนตัว ในการโพสต์หรือแชร์อะไรในโซเชียลเน็ตเวิร์ก เพื่อนหรือคนทั่วไปในโซเชียลเน็ตเวิร์ก จะสามารถเห็นได้ทั้งหมด ดังนั้น ก่อนโพสต์ข้อความหรือรูปภาพในโซเชียลเน็ตเวิร์ก ต้องคำนึงถึง ผลกระทบต่อสังคมและวัฒนธรรมอันดีงามเป็นอันดับแรก เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบตามมาภายหลัง อาทิเช่น




การโพสต์ บ่นเรื่องที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำงาน ความไม่พอใจในระบบการทำงาน เบื่อเจ้านาย ลูกน้องไม่ได้ตั้งใจ และโดยเฉพาะเรื่องเงินเดือน ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทให้ปิดเป็นความลับเฉพาะ อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดได้ ระหว่างที่ทำงา น อีกทั้งเคยมีกรณีในต่างประเทศ เมื่อชายคนหนึ่งโพสต์เกี่ยวกับเงินเดือนของเขาว่ามันน้อยเกินไป และถึงแม้จะลบข้อความนี้ออกไปแล้วในภายหลัง แต่ทางบริษัทก็ยังไล่เขาออก ในข้อหาให้ร้ายบริษัท






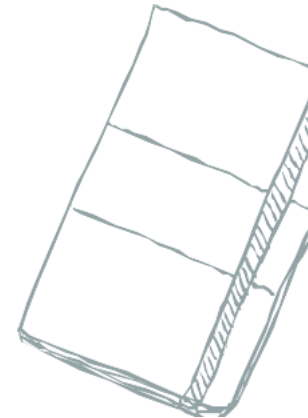


การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์ (Cyberbullying)



การกลั่นแกล้งบนโลกออนไลน์ (Cyberbullying) คือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร อาทิเช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่บุคคลคนอื่น สามารถ เห็นได้ มีการแชร์ต่อ หรือมีการพูดถึงประเด็นนั้น ๆ ต่อไปได้ ไม่ว่าจะเป็นเฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ อินสตาแกรม แชต หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นเครื่องมือหลักในการรังแกและกลั่นแกล้งบุคคลใด บุคคลหนึ่ง





ยกตัวอย่างเช่น การโพสต์ แชร์ หรือส่งต่อข้อมูลอันเป็นเท็จของบุคคลอื่น ซึ่งมักจะเป็นข้อความหรือเนื้อหาในทางให้ร้าย กระทำการอันใดที่ส่งผลให้เกิดความอับอายต่อผู้อื่น และบางที ก็อาจเป็นการกระทำที่เลยเถิดถึงขั้นผิดต่อกฎหมาย จริยธรรม รวมไปถึงเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ดังนั้น **วิธีการแก้ปัญหาขั้นเด็ดขาดเมื่อถูกกลั่นแกล้งทางออนไลน์ ผู้ถูกกลั่นแกล้งต้องแจ้งความดำเนินคดีตามกฎหมาย**

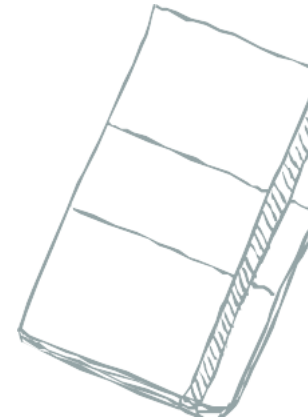






เมื่อพบผู้ใช้งานอื่นโพสต์ข้อความหยาบคายและยั่ว ผู้อื่นในกล่องข้อความสาธารณะควรทำอย่างไร



บ่อยครั้งเมื่อเข้าไปในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็น มักพบว่า มีการโพสต์ข้อความที่หยาบคาย ด่าทอ ตำหนิ ตีตึง วิจารณ์ ผู้อื่นอย่างรุนแรง ก้าวร้าว ซึ่งโดยปกติ เมื่อพบเจอบุคคลที่ใช้คำหยาบ สามารถ ลบเพื่อนออก บล็อก รายงานความประพฤติมิชอบไปยังระบบได้ ไม่ควรตอบโต้ด้วยข้อความหรือปล่อยไว้ไม่สนใจ



อ้างอิง

- <http://miscenter.pcru.ac.th/regis-digital/>
- **งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**