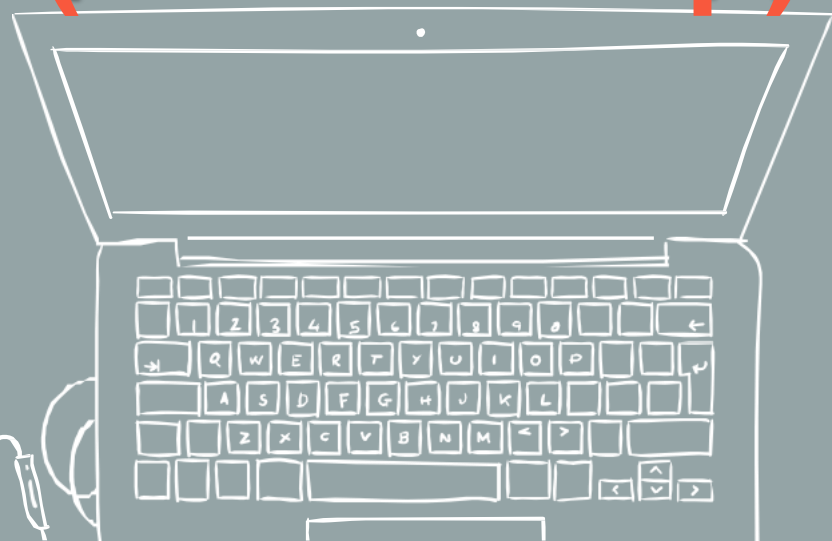
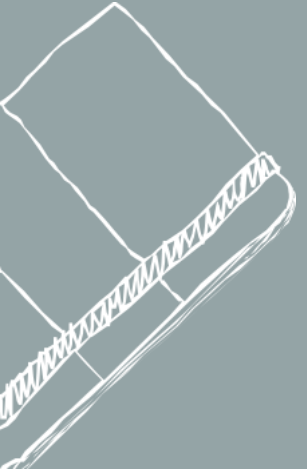
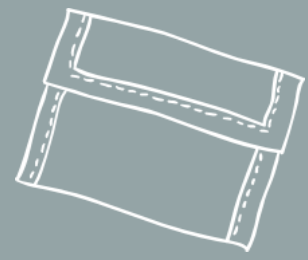
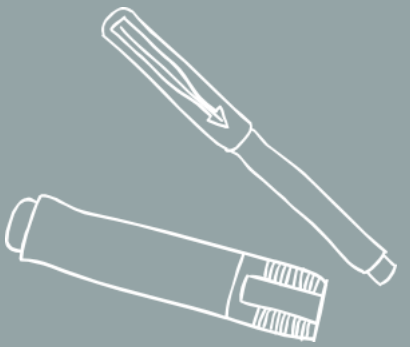


หน่วยที่ 5

การเป็นผู้นำ

(Leadership)





การเป็นผู้นำ (Leadership)

เป็นความสามารถด้านอิทธิพลต่อบุคคลในกลุ่มเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ใช้กระบวนการสั่งการ การมีอิทธิพลต่อผู้อื่น การมีปฏิสัมพันธ์ โดยถ่ายทอดแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่าภาวะผู้นำเป็นการมีปฏิสัมพันธ์ที่ไม่หยุดนิ่งของกระบวนการ 3 อย่าง ที่มีความเกี่ยวเนื่อง และมีอิทธิพลต่อกัน ได้แก่ ผู้นำ (Leaders) ผู้ตาม (Follows) และสถานการณ์ (Situations) อันนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

Leadership

Love ความรัก ผู้บังคับบัญชาหรือผู้นำต้องเริ่มด้วยการมีความรักเสียก่อน คือ รักในหน้าที่การงาน รักผู้ร่วมงาน รักผู้ใต้บังคับบัญชา รักความก้าวหน้า รักความยุติธรรม

Education and Experience คุณสมบัติทางด้านการศึกษาและประสบการณ์ที่ดี เป็นแบบอย่างและสามารถสั่งสอนแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ถูกต้อง

Adaptability ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ สิ่งแวดล้อม รู้จักการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

Decisiveness มีความสามารถในการพิจารณาตัดสินใจได้รวดเร็ว ถูกต้อง แน่ใจ กล้าได้กล้าเสีย

Enthusiasm ความกระตือรือร้น มีความตั้งอกตั้งใจในการปฏิบัติงานและสนับสนุนชักนำ (Encourage) ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างจริงจังด้วย

Responsibility เป็นผู้มีความรับผิดชอบทั้งในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ทอดทิ้งหรือปิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น

Sacrifice and sincere ต้องเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวม จริงใจ ซึ่งจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเคารพนับถือ

Harmonize เป็นผู้มีความนุ่มนวล ผ่อนปรน เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้าใจอันดีต่อกันในหมู่ผู้ร่วมงาน อาจรวมถึงการถ่อมตัว (Humble) ตามกาลเทศะอันควร

Intellectual capacity เป็นผู้มีความเฉลียวฉลาด มีไหวพริบ ทันคน ทันต่อเหตุการณ์ เป็นผู้รอบรู้ และมีความคิดริเริ่ม

Persuasiveness เป็นผู้มีความสามารถในการจูงใจคน ซึ่งจำเป็นต้องใช้หลักจิตวิทยา (Psychology) และต้องมีอำนาจ (Power) ในตัวเองพอสมควร

การมีภาวะผู้นำที่ดี

- ✓ ผู้นำที่ดีต้องมีความรับผิดชอบทั้งเรื่องของการงานและเรื่องส่วนตัว
- ✓ ผู้นำที่ดีต้องมีทั้งความฉลาดทางปัญญา(IQ) และ ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)
- ✓ ทุกคนสามารถเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำได้ ดังนั้น ภาวะผู้นำจึงไม่มีความเชื่อมโยงกับตำแหน่งหน้าที่ของการเป็นหัวหน้างาน **แต่** การมีภาวะผู้นำจะช่วยเพิ่มโอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงานได้มากกว่า
- ✓ ผู้นำที่ดีที่ควรจะมีทักษะการบริหารเวลาให้เป็น เพื่อจะทำให้จัดการกับงานแต่ละโปรเจค หรือ มีเวลาบริหารงานต่างๆ ให้เสร็จตามกำหนดได้อย่างเป็นระบบ
- ✓ เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาดเป็นครั้งแรก ในฐานะที่เป็นหัวหน้าทีมควรจะให้กำลังใจในการทำงาน ชี้ให้เห็นเหตุที่ทำให้เกิดความผิดพลาด และบอกแนวทางแก้ไขความผิดพลาดนั้น

การมีภาวะผู้นำที่ดี (ต่อ)

- ✓ มีความเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน หากเพื่อนร่วมงานถูกตำหนิเรื่องงานที่ไม่มีคุณภาพ เราควรบอกและแนะนำในสิ่งที่เพื่อนควรแก้ไข
- ✓ มีแนวทางในการแก้ปัญหา และหากคาดการณ์ได้ว่างานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีมจะเสร็จไม่ทันตามกำหนดเวลาสิ่งที่ควรทำเป็นอันดับแรก คือ ควรรายงานหัวหน้าทีมเพื่อร่วมกันพิจารณาแก้ไขสถานการณ์ในชั้นถัดไป
- ✓ หากต้องมีการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ควรพิจารณาเรื่องการได้ประโยชน์ที่เหมาะสมด้วยกันทั้งสองฝ่าย ไม่เอาเปรียบ และไม่เสียเปรียบ (WIN-WIN)

ทักษะของการเป็นผู้นำที่ดี

- ✓ มีความเชื่อมั่น
- ✓ รู้จักเรียนรู้
- ✓ มองเห็นความผิดปกติ
- ✓ สร้างทีมงาน
- ✓ กล้าตัดสินใจ
- ✓ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล



แนวคิดการทำงานที่ช่วยให้สามารถบริหารจัดการงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ✓ แนวคิดในการบริหารจัดการงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ แนวคิดในการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุอย่างเป็นระบบ
- ✓ แนวคิดในการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งขององค์กร

แนวคิดการทำงานที่ช่วยให้สามารถบริหารจัดการงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

- ✓ **The Pareto Principle (กฎ 80:20)** เป็นแนวคิดการทำงานที่สำคัญที่ช่วยให้สามารถบริหารจัดการงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งด้วยหลักคิดง่ายๆ ไม่ต้องใช้เครื่องคำนวณหรือการเก็บสถิติอะไรให้ซับซ้อน ก็สามารถทำงานได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

กฎ 80/20 นำไปใช้ในการทำงานจริง (หรือชีวิตจริง) อย่างไร

- สามารถนำไปจัดลำดับความสำคัญในการทำงานตาม “To Do” List โดยเลือกทำ 20% ของงานที่สำคัญที่จะส่งผลในวงกว้างกับผลของงาน 80% ก่อน (พูดง่าย ๆ ก็คืออย่าเพิ่งไปเสียเวลาทำงานที่ไม่สำคัญในตอนแรก)
- เลือกดูแลลูกค้าจำนวน 20% ที่ส่งผลต่อยอดขายส่วนใหญ่ของบริษัท (80%)
- เลือกแก้สาเหตุ 20% ที่ทำให้เกิดปัญหาส่วนใหญ่ (80%)
- เลือก fix bug 20% จาก bug ที่ถูกรายงานมามากที่สุด จะส่งผลให้ error ของโปรแกรมส่วนใหญ่ (80%) ถูกแก้ไขไป
- 80% ของมูลค่าสินค้าในสต็อก จะเกิดจากจำนวนรายการของเพียง 20%

ที่มา : <https://askboon.com/>การนำกฎ-8020-pareto-principle-ไปใช้ในการทำ/

เครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุอย่างเป็นระบบ

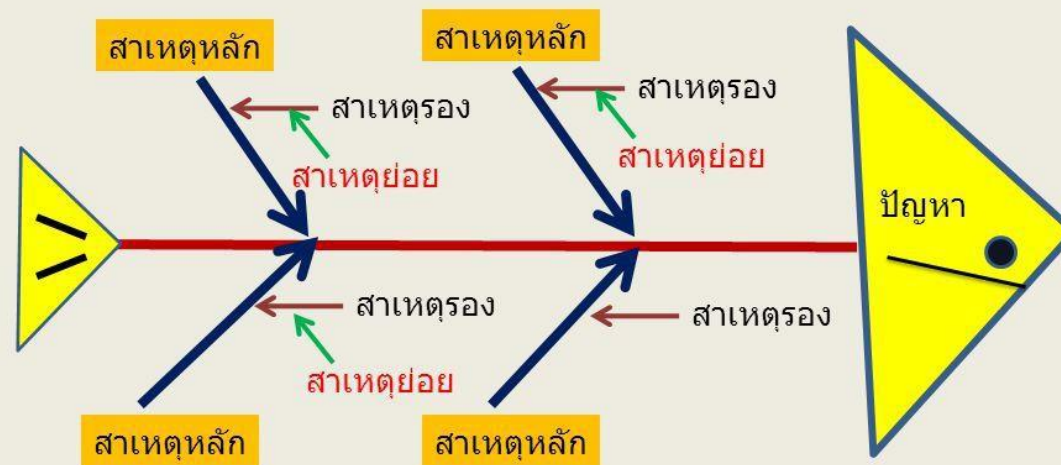
ผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

หมายถึง แผนภูมิมีลักษณะคล้ายปลาที่เหลือแต่ก้าง โดยมุ่งเน้นผังวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุอย่างเป็นระบบ (Cause & Effect Diagram) เป็นแผนผังที่แสดงสมมติฐานของความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลาย ๆ สาเหตุ ที่ส่งผลต่อปัญหาหนึ่งปัญหา

การวิเคราะห์หาสาเหตุ

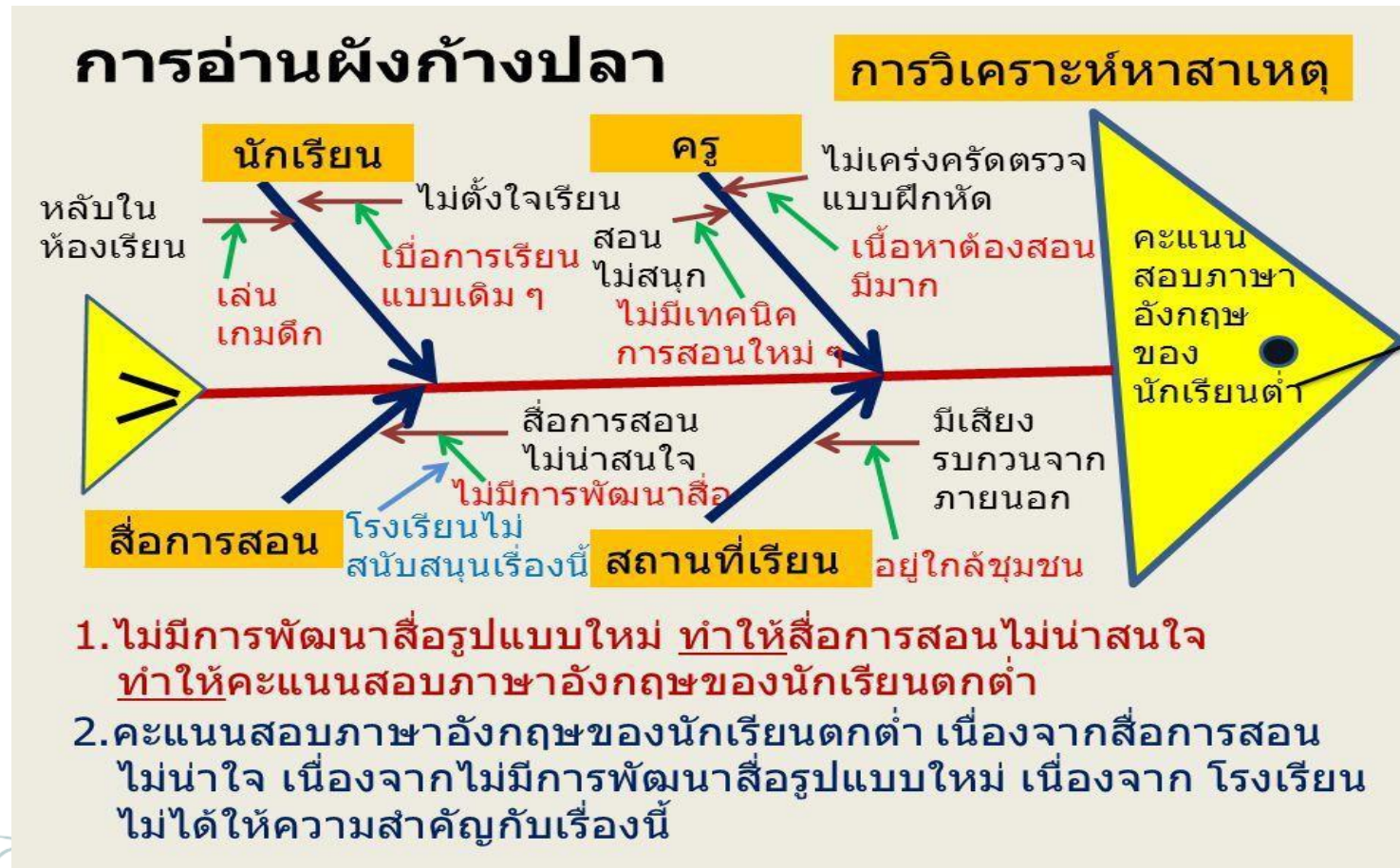
ผังก้างปลา (Cause & Effect Diagram)

เป็นแผนผังที่แสดงสมมติฐานของความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลาย ๆ สาเหตุ ที่ส่งผลต่อปัญหาหนึ่งปัญหา



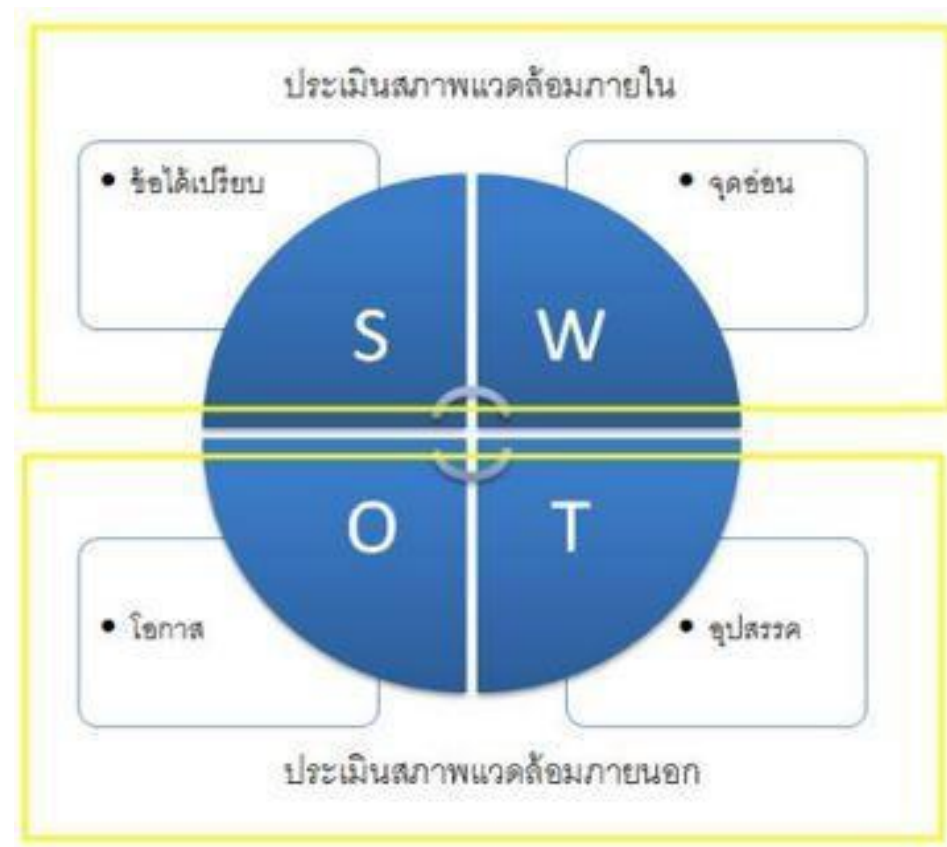
ที่มา : <http://59070226g5.blogspot.com/2016/10/blog-post.html>

ตัวอย่างของ Fish Bone Diagram



แนวคิดในการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งขององค์กร SWOT Analysis

การวิเคราะห์ SWOT หรือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์สำหรับการประกอบธุรกิจ ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารรู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจทุกประเภท



อ้างอิง

- <http://miscenter.pcru.ac.th/regis-digital/>
- **งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์และเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์**